|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕН**постановлением мэрии города Архангельскаот 29.12.2015 № 156 (с изменениями от 05.05.2016 № 497)  |

**СТАНДАРТ**

**оказания муниципальных услуг по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, реализации адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования, реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования, реализации основных общеобразовательных программ среднего**

**общего образования**

**I. Общие положения**

1.1. Наименование муниципальной услуги

1.1.1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования.

1.1.2. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования.

1.1.3. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования.

1.1.4. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования.

1.2. Содержание муниципальной услуги

1.2.1. Содержание муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Виды образовательных программ | Адаптированная образовательная программа; образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение);не указано |
| Категория потребителей | Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); дети-инвалиды и инвалиды, за исключением детей-инвалидов и инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, слепых и слабовидящих; |

2

|  |  |
| --- | --- |
|  | дети-инвалиды и инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слепые и слабовидящие;обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов;нуждающиеся в длительном лечении. |
| Место обучения | Не указано;проходящие обучение по состоянию здоровья на дому;проходящие обучение по состоянию здоровья в медицинских организациях. |

1.2.2. Содержание муниципальной услуги по реализации адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Категория потребителейМесто обучения | Дети-инвалиды и инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слепые и слабовидящие; глухие;с тяжелыми нарушениями речи;с задержкой психического развития;обучающиеся, за исключением детей-инвалидов и инвалидов;дети-инвалиды и инвалиды, за исключением детей-инвалидов и инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, слепых и слабовидящих.Не указано |

1.2.3. Содержание муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Виды образовательных программКатегория потребителей | Адаптированная образовательная программа; образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение);не указано.Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);дети-инвалиды и инвалиды, за исключением детей-инвалидов и инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, слепых и слабовидящих; |

3

|  |  |
| --- | --- |
| Место обучения | дети-инвалиды и инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слепые и слабовидящие;обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов;нуждающиеся в длительном лечении.Не указано;проходящие обучение по состоянию здоровья на дому;проходящие обучение по состоянию здоровья в медицинских организациях |

1.2.4. Содержание муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Виды образовательных программКатегория потребителейМесто обучения | Адаптированная образовательная программа; образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение);не указано. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);дети-инвалиды и инвалиды, за исключением детей-инвалидов и инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, слепых и слабовидящих;дети-инвалиды и инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слепые и слабовидящие;обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов;нуждающиеся в длительном лечении.Не указано; проходящие обучение по состоянию здоровья на дому;проходящие обучение по состоянию здоровья в медицинских организациях |

4

1.3.Условия (формы) оказания муниципальной услуги

1.3.1. Условия (формы) оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Формы образования и формы реализации образовательных программ | Очная |

1.3.2. Условия (формы) оказания муниципальной услуги по реализации адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Формы образования и формы реализации образовательных программ | Очная |

1.3.3. Условия (формы) оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Формы образования и формы реализации образовательных программ  | Очная;очно-заочная;очная с применением дистанционных образовательных технологий |

1.3.4. Условия (формы) оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Формы образования и формы реализации образовательных программ | Очная;очно-заочная |

1.4. Категории потребителей муниципальной услуги и их характеристика Физические лица в возрасте от 6,5 лет.

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды в возрасте от 6,5 лет.

1.5. Орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя, или главный распорядитель средств городского бюджета

Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

1.6. Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу

Муниципальные общеобразовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск", реализующие основные общеобразо-вательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования (далее – учреждение).

5

1.7. Сведения о бесплатности (платности) муниципальной услуги для потребителей муниципальной услуги

Муниципальные услуги оказываются для потребителей бесплатно.

1.8. Правовые акты, регламентирующие оказание муниципальной услуги

Конвенция о правах ребенка.

Конституция Российской Федерации.

Трудовой кодекс Российской Федерации.

Уголовный кодекс Российской Федерации.

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761
"О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы".

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании
в Российской Федерации".

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму".

Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности".

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей
от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле".

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях".

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предо-ставления государственных и муниципальных услуг".

Федеральный закон Российской Федерации от 28.03.1998 № 53-ФЗ
"О воинской обязанности и военной службе".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 06.10.2009 № 373 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 17.12.2010 № 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации

от 17.05.2012 № 413 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования".

6

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 № 1312 "Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 19.12.2014 № 1598 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 19.12.2014 № 1599 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015
№ 996-р "Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.12.2015
№ 2471-р "Об утверждении Концепции информационной безопасности детей".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009
№ 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государст-венных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011
№ 729-р "Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными
и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45 "Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10.Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.07.2015 № 26 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям
и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобра-зовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья".

7

Приказ Росстандарта от 29.11.2012 № 1789-ст "ГОСТ Р 52872-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 16.06.2014 № 658 "Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также в образовательных организациях высшего образования".

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации
от 06.10.2014 № 581н "О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров обучающихся в общеобразовательных организациях и профес-сиональных образовательных организациях, а также образовательных организациях высшего образования в целях раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ".

Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информа-ционно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 22.01.2014 № 32 "Об утверждении Порядка приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 12.03.2014 № 177 "Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образова-тельным программам соответствующих уровня и направленности".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 26.12.2013 № 1400 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 25.12.2013 № 1394 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 30.08.2013 № 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным програм-
мам – образовательным программам начального общего, основного общего
и среднего общего образования".

8

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 14.02.2014 № 115 "Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 23.06.2014 № 685 "Об утверждении Порядка выдачи медали "За особые успехи в учении".

Приказ Минкультуры России от 08.10.2012 № 1077 "Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 18.11.2013 № 1252 "Об утверждении Порядка проведения всероссийской олимпиады школьников".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 07.04.2014 № 276 "Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 23.06.2014 № 684 "Об утверждении образца и описания медали "За особые успехи в учении".

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов, служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования".

Постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2013

№ 678 "Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 20.09.2013 № 1082 "Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии".

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.1999

№ 1441 "Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации к военной службе".

Приказ Министерства просвещения РСФСР от 07.03.1979 № 74 "Положение об учебных мастерских общеобразовательной школы".

Приказ Министра обороны Российской Федерации № 96, Министерства образования и науки Российской Федерации № 134 от 24.02.2010
"Об утверждении Инструкции об организации обучения граждан Российской Федерации начальным знаниям в области обороны и их подготовки по основам военной службы в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования, образовательных учреждениях начального профессионального
и среднего профессионального образования и учебных пунктах".

Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012
№ 390 "О противопожарном режиме".

9

Приказ Министерства просвещения СССР от 10.07.1987 № 127
"О введении в действие Правил техники безопасности для кабинетов (лабораторий) химии общеобразовательных школ Министерства просвещения СССР".

Постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2013
№ 1177 "Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами".

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013

№ 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 213н, Министерства образования и науки Российской Федерации № 178 от 11.03.2012 "Об утверждении методических рекомендаций по организации питания обучающихся и воспитанников образовательных учреждений".

Закон Архангельской области от 02.07.2013 № 712-41-ОЗ "Об обра-зовании в Архангельской области".

Постановление министерства образования и науки Архангельской области от 12.11.2014 № 32 "Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях".

Постановление министерства образования и науки Архангельской области от 05.06.2014 № 16 "Об утверждении Положения о золотой медали
"За особые успехи в обучении" и серебряной медали "За особые успехи
в обучении" и порядке их вручения выпускникам государственных образовательных организаций Архангельской области, муниципальных
и частных образовательных организаций, и описания указанных медалей".

Распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 01.06.2012 № 803 "Об утверждении Базисного учебного плана для общеобразовательных учреждений Архангельской области".

Постановление мэрии города Архангельска от 27.12.2013 № 995
"Об утверждении Порядка организации индивидуального отбора при приеме, переводе в муниципальные образовательные организации, находящиеся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска, для получения основного общего, среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения".

10

Постановление мэрии города Архангельска от 28.05.2014 № 438
"Об утверждении Порядка получения общего образования в форме семейного образования в муниципальном образовании "Город Архангельск".

Постановление мэрии города Архангельска от 09.07.2013 № 478
"О порядке учета форм получения образования, определенных родителями (законными представителями) детей, подлежащих обучению в образовательных организациях".

Постановление мэрии города Архангельска от 10.02.2014 № 96
"Об утверждении Положения о порядке учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 13.01.2016 № 15 "О закреплении образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск", за территориями муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление мэрии города Архангельска от 06.03.2014 № 181
"Об утверждении Перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска, предоставляемой гражданам".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 05.02.2016 № 122 "Об утверждении Положения об окружном ресурсном центре системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 05.02.2016 № 123 "Об утверждении Положения об опорном учреждении системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 05.02.2016 № 126 "Об утверждении Положения о базовом учреждении системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 05.02.2016 № 118 "Об утверждении Положения о демонстра-ционной площадке системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

 **II. Требования к оказанию муниципальной услуги**

2.1. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги

При приеме в учреждение для оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования необходимо представить:

11

оригинал документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя).

Личное заявление совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка на имя руководителя учреждения и необходимые документы в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

Оригинал свидетельства о рождении ребенка либо заверенную
в установленном порядке копию документа, подтверждающего родство заявителя (или законность представления прав учащегося).

Оригинал документа, подтверждающего проживание ребенка или совершеннолетнего гражданина на территории, закрепленной за учреждением (далее – закрепленная территория) (для лиц, проживающих на закрепленной территории).

Личное дело учащегося, выданное учреждением, в котором он обучался ранее.

Аттестат об основном общем образовании установленного образца (для поступления в 10–11 классы).

Совершеннолетние граждане или родители (законные представители) ребенка имеют право по своему усмотрению представлять другие документы,
в том числе медицинское заключение о состоянии здоровья совершеннолетнего гражданина или ребенка.

При приеме в учреждение для оказания муниципальной услуги по реализации адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования необходимо представить:

Заключение психолого-медико-педагогической комиссии.

Направление департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" о зачислении ребенка или совершенно-летнего гражданина в класс, осуществляющий общеобразовательную деятельность по адаптированной основной общеобразовательной программе.

Заявление совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка на имя руководителя учреждения и необходимые документы в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего
и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

Совершеннолетние граждане или родители (законные представители) ребенка имеют право по своему усмотрению представлять другие документы,
в том числе медицинское заключение о состоянии здоровья совершеннолетнего гражданина или ребенка.

12

При отсутствии личного дела зачисление потребителей муниципальной услуги во 2–9, 11 классы производится на основе фактических знаний, определяемых с помощью промежуточной аттестации, проводимой в учреж-дении.

2.2. Порядок получения муниципальной услуги

2.2.1. Порядок принятия заявки от потребителя муниципальной услуги (заявителя)

Прием заявления осуществляется учреждением при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность совершеннолетнего гражданина или родителя (законного представителя) ребенка, либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации, и в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего
и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.2. Рассмотрение заявки

Заявка рассматривается руководителем учреждения в сроки, установленные Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.3. Порядок принятия решения об удовлетворении заявки

Решение принимается руководителем учреждения в соответствии
с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.4. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги

Несоответствие потребителя возрастному ограничению, указанному в пункте 1.4 настоящего Стандарта.

При приеме в 1 класс учреждения ребенка, не достигшего возраста 6 лет 6 месяцев к началу учебного года, вопрос об удовлетворении заявки на получение муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования или муниципальной услуги по реализации адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования рассматривается департаментом образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" в индивидуальном порядке с соблюдением государственных гарантий прав граждан Российской Федерации в области образования.

Отсутствие свободных мест в учреждении.

13

В случае отказа в оказании муниципальной услуги в связи с отсутствием свободных мест в учреждении совершеннолетний гражданин или родители (законные представители) ребенка могут обратиться в департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" с целью предоставления информации о наличии свободных мест и обеспечения приема совершеннолетнего гражданина или ребенка в одно из других учреждений.

2.2.5. Очередность оказания муниципальной услуги

Очередность оказания муниципальной услуги осуществляется в соот-ветствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.6. Информирование потребителя муниципальной услуги (заявителя)
о принятом решении

Приказ о зачислении в учреждение размещается на информационном стенде учреждения в день его издания.

Информирование совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка о приеме совершеннолетнего гражданина или ребенка в учреждение осуществляется в устной форме.

При отказе в зачислении в учреждение последнее обязано выдать совершеннолетнему гражданину или родителям (законным представителям) ребенка официальное письмо об отказе в приеме за подписью руководителя учреждения, заверенное печатью учреждения.

2.2.7. Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан

В целях обеспечения эффективности реализации основных общеобра­зовательных программ начального общего образования, адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования, основных общеобразовательных программ основного общего образования, основных общеобразовательных программ среднего общего образования
в полном объеме предусматриваются следующие особенности оказания муниципальных услуг отдельным категориям потребителей с согласия родителей (законных представителей) ребенка или совершеннолетних граждан:

для учащихся, которые по причине болезни не могут обучаться
в учреждении, должно быть организовано обучение на дому (в соответствии
с медицинским заключением);

для учащихся, нуждающихся в длительном лечении в медицинских организациях, должна быть предусмотрена возможность обучения
в медицинской организации;

обучение в форме семейного образования и самообразования;

для учащихся, имеющих нарушения в развитии устной и письменной речи (первичного характера), организуется оказание помощи в освоении ими основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования на логопедическом пункте учреждения.

14

2.2.8. Срок оказания муниципальной услуги

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги – с момента зачисления потребителя муниципальной услуги в учреждение на период нормативных сроков освоения:

основных общеобразовательных программ начального общего образования;

адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования;

основных общеобразовательных программ основного общего образования;

основных общеобразовательных программ среднего общего образования.

2.2.9. Другие положения, характеризующие требования к оказанию муниципальной услуги

Учреждение обязано:

создать специальные условия для получения образования в соответствии
с возрастными, индивидуальными особенностями и особыми образова-тельными потребностями, развития способностей и творческого потенциала каждого учащегося как субъекта отношений в сфере образования;

разрабатывать и утверждать по согласованию с учредителем программу развития образовательной организации;

выявлять несовершеннолетних, не обучающихся, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия
в учреждениях, принимать меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

реализовывать основные общеобразовательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования с выполнением требований государственного образовательного стандарта (федерального государственного образовательного стандарта);

реализовывать адаптированные основные общеобразовательные программы начального общего образования с выполнением требований федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

осуществлять воспитательную деятельность, физическое, интеллек-туальное и творческое развитие учащихся;

определять список учебников в соответствии с утвержденными федеральными перечнями учебников, рекомендуемых к использованию в образовательном процессе при реализации имеющих государственную аккредитацию основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования,
а также учебных пособий, которые допускаются к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию основных общеобра-зовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования;

15

формировать фонды школьных библиотек с учетом установленных требований, в том числе путём своевременного выявления и исключения из библиотечного фонда материалов из списка экстремистских материалов;

организовывать проведение школьного этапа всероссийской олимпиады школьников в части переданных полномочий;

проводить государственную итоговую аттестацию учащихся
по основным общеобразовательным программам основного общего образования, среднего общего образования в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 26.12.2013 № 1400, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 25.12.2013 № 1394;

выдавать лицам, прошедшим государственную итоговую аттестацию, документ государственного образца об уровне образования, заверяемый печатью соответствующего учреждения, с выполнением требований Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2014 № 115;

выдавать лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому учреждением;

предоставлять информацию (по запросу заявителя) о текущей успеваемости учащегося в электронном виде через ведение электронного журнала успеваемости, электронного дневника;

обеспечивать функционирование внутренней системы оценки качества образования в соответствии с установленными требованиями;

обеспечивать индивидуальный отбор для получения основного общего, среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения;

обеспечивать использование на компьютерах учреждения лицензионного программного обеспечения, программно-технических средств, гарантирующих исключение доступа обучающихся учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования
и воспитания.

2.3. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муни-ципальную услугу

2.3.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует муници-пальное учреждение

Устав учреждения.

16

Свидетельство о государственной регистрации учреждения.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности, полученная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Свидетельство о государственной аккредитации образовательной деятельности.

Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации.

2.3.2. Режим работы муниципального учреждения

Режим работы учреждения определяется локальными актами учреждения.

2.3.3. Условия размещения муниципального учреждения

В учреждении должны быть созданы условия, гарантирующие охрану и укрепление здоровья учащихся во время образовательного процесса, условия для работы подразделений организаций общественного питания и медицинских учреждений в соответствии с правовыми актами, указанными в пункте 1.8 настоящего Стандарта.

Учреждение должно соответствовать СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения
в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189; Правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390.

2.3.4. Материально-техническое обеспечение оказания муниципальной услуги

Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой
и приборами, инвентарем, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиоло-гические правила и нормативы, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010
№ 189, СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

2.3.5. Кадровое обеспечение оказания муниципальной услуги

Подбор персонала в учреждение должен осуществляться в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов, служащих, разделом "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденным приказом Министерства

17

здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

2.3.6. Должностные лица в муниципальном учреждении, ответственные за оказание муниципальной услуги

Руководитель учреждения, оказывающего муниципальную услугу, несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности учреждения
в области совершенствования качества оказываемой муниципальной услуги.

Руководитель учреждения обязан:

обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до всех участников образовательного процесса;

организовать информационное обеспечение процесса оказания муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги и настоящего Стандарта.

2.4. Основания для досрочного прекращения либо приостановления оказания муниципальной услуги

Приостановление оказания муниципальной услуги носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги может быть приостановлено
в следующих случаях:

на период болезни потребителя муниципальной услуги;

на период санаторно-курортного лечения потребителя муниципальной услуги.

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной услуги:

исключение муниципальной услуги из Ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями муниципального образования "Город Архангельск", находящимися в ведении департамента образования Администрации муниципального образования «Город Архангельска»;

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

реорганизация или ликвидация учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги.

2.5. Результат оказания муниципальной услуги

Получение учащимся обязательного начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования.

Физическое, интеллектуальное и творческое развитие учащегося.

Прирост индивидуальных показателей развития физических, интеллектуальных и творческих качеств учащегося.

Обучение всех граждан, проживающих на территории, закреплённой за муниципальным образовательным учреждением, и достигших установленного законом возраста.

18

Удовлетворённость участников образовательного процесса качеством оказываемой муниципальной услуги.

2.6. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей, характеризующих качество муниципальных услуг | Единицаизмерения | Формула расчета | Источник информациио значениях показателей(исходные данные для ее расчета) |
| 1. Полнота реализации основной общеобразова-тельной программы  |  Процент  | (ОПф / ОПп x 100) [<\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par115#Par115) | Учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы  |
| 2. Уровень освоения учащимися основной общеобразовательной программы  |  Процент  | (Оу / Ов x 100) [<\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par117#Par117) | Классные журналы  |
| 3. Обеспечение получения образования гражданами школьного возраста, прожи-вающими на закрепленнойза учреждением территории  |  Процент  | (Омо / Ом x 100) [<\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par119#Par119) | Классные журналы, програм-мный комплекс "Дети", вве-денный в эксплуатацию распоряжением мэрии города Архангельска от 22.06.2012 № 1141р  |

<\*> ОПп - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по плану.

ОПф - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по факту.

<\*\*> Оу - количество успевающих учащихся.

Ов - количество учащихся в учреждении.

<\*\*\*> Ом - общее количество несовершеннолетних граждан, проживающих на закрепленной за учреждением территории согласно данным учета детей.

Омо - количество несовершеннолетних граждан, проживающих на закрепленной за учреждением территории согласно данным учета детей и учащихся в данном учреждении
и других

2.7. Порядок информирования потенциальных потребителей муници-пальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение инфор-мации на информацион-ных стендах (на уголках потребителей муници-пальной услуги)в учреждении | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на официальном сайте учреждения | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт, информация в соответствии с п.2 ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ"Об образовании в Российской Федерации" и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защитеправ потребителей" | По мере необходимости |

19

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. Размещение инфор-мации на официальном информационном Интернет-портале муни-ципального образования "Город Архангельск" | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 4.Размещение инфор-мации на Официальном сайте Российской Феде-рации для размещения информации о госу-дарственных (муници-пальных) учреждениях | В соответствии с требованиями Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" | Не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

2.8. Порядок и сроки подачи, регистрации и рассмотрения жалоб (претензий) на несоответствующее оказание муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта соответствующей муниципальной услуги

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица,
а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ
"О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.9. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги

Организация обеспечения качества и доступности оказания муници-пальной услуги, описываемой в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий. Контроль за деятельностью учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2.9.1. Внутренний контроль

Внутренний контроль осуществляется руководителем учреждения и его заместителями в порядке, закреплённом локальным актом учреждения.

Внутренний контроль подразделяется на:

оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества оказания муниципальной услуги);

плановый контроль:

тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности муниципального образовательного учреждения);

комплексный (в том числе, проверка осуществления образовательной деятельности отдельных педагогических работников).

Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги анализируются по каждому сотруднику учреждения с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном оказании муниципальной услуги).

20

2.9.2. Внешний контроль

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Органы, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги |
| Последующий контроль  | На 01.01., 01.04., 01.07., 01.09, 01.12 | Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Предварительный, текущий, последующий контроль  | В соответствии с планом контроля за деятельностью муниципальных учреждений муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск", утверждённым приказом директора департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" | Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_