Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МЭРИЯ ГОРОДА АРХАНГЕЛЬСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26 августа 2011 г. N 392

О РАЗРАБОТКЕ И УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РЕГЛАМЕНТОВ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ АДМИНИСТРАЦИЕЙ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4581EFAC6C85412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oEI) мэрии г. Архангельска  от 01.07.2015 N 586,  [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oEI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск"  от 02.03.2018 N 271) |

В соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C18187C9E35DE793A9CB9BC591BF998920B49BD7DvDo2I) Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" Администрация муниципального образования "Город Архангельск" постановляет:

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oFI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

1. Утвердить прилагаемые:

[Правила](#P40) разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Администрацией муниципального образования "Город Архангельск";

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oFI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

[Правила](#P171) проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг Администрацией муниципального образования "Город Архангельск".

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oFI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

2. Исключен со 2 марта 2018 года. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oCI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271.

[2](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oDI). Определить уполномоченными органами на проведение экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг муниципально-правовой департамент и департамент контроля, документационного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2o2I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

[3](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oDI). Департаменту контроля документационного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" обеспечивать размещение сведений о муниципальных услугах, предоставляемых органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск", в государственной информационной системе Архангельской области "Архангельский региональный реестр государственных и муниципальных услуг", на официальном информационном интернет-портале муниципального образования "Город Архангельск" и поддерживать их в актуальном состоянии.

(п. 3 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2o3I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

Мэр города

В.Н.ПАВЛЕНКО

Утверждены

постановлением мэрии

города Архангельска

от 26.08.2011 N 392

ПРАВИЛА

РАЗРАБОТКИ И УТВЕРЖДЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РЕГЛАМЕНТОВ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4581EFAC6C85412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oEI) мэрии г. Архангельска  от 01.07.2015 N 586,  [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2oBI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск"  от 02.03.2018 N 271) |

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг (далее - регламенты).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4581EFAC6C85412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oFI) мэрии г. Архангельска от 01.07.2015 N 586)

Регламентом является постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск", устанавливающее сроки и последовательность административных процедур (действий) органа Администрации муниципального образования "Город Архангельск", осуществляемых по запросу физического или юридического лица либо их уполномоченных представителей (далее - заявитель) в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации полномочий в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C18187C9E35DE793A9CB7BE571DF998920B49BD7DvDo2I) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

Регламент также устанавливает порядок взаимодействия между органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск", их должностными лицами, взаимодействия органа Администрации муниципального образования "Город Архангельск" с заявителями, органами государственной власти, учреждениями и организациями при предоставлении муниципальной услуги.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

2. Регламенты разрабатываются органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющими муниципальные услуги, на основе законодательства Российской Федерации, законодательства Архангельской области, а также муниципальных правовых актов муниципального образования "Город Архангельск".

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

3. При разработке регламентов орган Администрации муниципального образования "Город Архангельск" предусматривает оптимизацию (повышение качества) предоставления муниципальных услуг, в том числе:

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

а) упорядочение административных процедур (действий);

б) устранение избыточных административных процедур (действий);

в) сокращение количества документов, представляемых заявителями для предоставления муниципальной услуги, применение новых форм документов, позволяющих устранить необходимость неоднократного представления идентичной информации, снижение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органа, предоставляющего муниципальную услугу, в том числе использование межведомственных согласований при предоставлении муниципальной услуги без участия заявителя и информационно-коммуникационных технологий;

г) сокращение срока предоставления муниципальной услуги, а также срока выполнения отдельных административных процедур (действий) в рамках предоставления муниципальной услуги. Органы Администрации муниципального образования "Город Архангельск", осуществляющие разработку регламента, могут установить в регламенте сокращенные сроки предоставления муниципальной услуги, а также сроки выполнения административных процедур (действий) в рамках предоставления муниципальной услуги по отношению к соответствующим срокам, установленным законодательством Российской Федерации;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

д) ответственность должностных лиц органов Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющих муниципальные услуги, за несоблюдение ими требований регламентов при выполнении административных процедур (действий);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

е) предоставление муниципальной услуги в электронной форме.

4. Проекты регламентов подлежат независимой экспертизе в порядке, установленном Администрацией муниципального образования "Город Архангельск", и экспертизе, проводимой уполномоченными на проведение экспертизы органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

5. Регламенты, разработанные органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск", утверждаются в установленном порядке постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

II. Требования к регламентам

1. Наименование регламента определяется органом Администрации муниципального образования "Город Архангельск", ответственным за его разработку, с учетом формулировки, соответствующей редакции положения нормативного правового акта, которым предусмотрена муниципальная услуга.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

2. В регламент включаются следующие разделы:

а) общие положения;

б) стандарт предоставления муниципальной услуги;

в) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4581EFAC6C85412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8855v2oCI) мэрии г. Архангельска от 01.07.2015 N 586)

г) формы контроля за исполнением регламента;

д) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, а также Архангельского регионального многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и (или) привлекаемых им иных организаций и их работников.

(пп. "д" в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o9I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

3. Раздел, касающийся общих положений, состоит из следующих подразделов:

а) предмет регулирования регламента;

б) круг заявителей;

в) требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги, в том числе:

информация о месте нахождения и графике работы органа Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющего муниципальную услугу, организаций и учреждений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, способы получения информации о месте нахождения и графиках работы органов Администрации муниципального образования "Город Архангельск", организаций и учреждений, обращение в которые необходимо для получения муниципальной услуги;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

справочные телефоны органов Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющих муниципальную услугу, организаций и учреждений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

адрес официального информационного интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск", организаций и учреждений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в сети Интернет, содержащих информацию о предоставлении муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, адреса их электронной почты;

порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе с использованием государственной информационной системы Архангельской области "Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг";

порядок, форма и место размещения указанной в настоящем подпункте информации, в том числе на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, а также в государственной информационной системе Архангельской области "Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг" и на официальном информационном интернет-портале муниципального образования "Город Архангельск".

4. Стандарт предоставления муниципальной услуги должен содержать следующие подразделы:

а) наименование муниципальной услуги;

б) наименование органа Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющего муниципальную услугу. Если в предоставлении муниципальной услуги участвуют иные органы Администрации муниципального образования "Город Архангельск", органы местного самоуправления, органы государственной власти, а также организации и учреждения, то указываются все органы, организации и учреждения, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги. Также указываются требования [пункта 3 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C18187C9E35DE793A9CB7BE571DF998920B49BD7DD28FFEC744904BvBo8I) Федерального закона, а именно - установление запрета требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы Администрации муниципального образования "Город Архангельск", органы местного самоуправления, государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный решением Архангельской городской Думы;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

в) описание результата предоставления муниципальной услуги;

г) срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;

д) перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, с указанием их реквизитов;

е) исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления (бланки, формы обращений, заявления и иных документов, подаваемых заявителем в связи с предоставлением муниципальной услуги, приводятся в качестве приложений к регламенту за исключением случаев, когда формы указанных документов установлены актами Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации, а также случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена свободная форма подачи этих документов). При этом в указанную форму заявления в случае необходимости получения персональных данных заявителя из других органов Администрации муниципального образования "Город Архангельск", органов местного самоуправления, государственных органов и подведомственных им организаций также включается форма для получения согласия заявителя, являющегося субъектом персональных данных, с обработкой его персональных данных посредством их получения из иного органа Администрации муниципального образования "Город Архангельск", органа местного самоуправления, государственного органа и подведомственных им организаций в целях предоставления муниципальной услуги в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C18187C9E35DE793A9CB6BC5719F998920B49BD7DvDo2I) "О персональных данных";

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

ж) исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, иных организаций и учреждений и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления (бланки, формы обращений, заявления и иных документов, подаваемых заявителем в связи с предоставлением муниципальной услуги, приводятся в качестве приложений к регламенту за исключением случаев, когда формы указанных документов установлены актами Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации, а также случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена свободная форма подачи этих документов). Также указываются требования [пунктов 1](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C18187C9E35DE793A9CB7BE571DF998920B49BD7DD28FFEC744904BvBo6I) и [2 статьи 7](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C18187C9E35DE793A9CB7BE571DF998920B49BD7DD28FFEC744904BvBo7I) Федерального закона, а именно - установление запрета требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющих муниципальную услугу, иных органов Администрации муниципального образования "Город Архангельск", органов местного самоуправления, государственных органов, организаций и учреждений, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области и муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Архангельск";

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

з) исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

и) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги. В случае отсутствия таких оснований следует прямо указать на это в тексте регламента;

к) перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

л) порядок, размер и основания взимания платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги;

м) порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги;

н) максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг;

о) срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

п) требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальная услуга, услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг;

р) показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

с) иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

5. Раздел, касающийся состава, последовательности и сроков выполнения административных процедур, требований к порядку их выполнения, в том числе особенностей выполнения административных процедур в электронной форме, состоит из подразделов, соответствующих количеству административных процедур - логически обособленных последовательностей административных действий при предоставлении муниципальных услуг и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, имеющих конечный результат и выделяемых в рамках предоставления муниципальной услуги. В начале раздела указывается исчерпывающий перечень административных процедур, содержащихся в нем. Раздел также должен содержать:

а) состав документов, которые находятся в распоряжении органа Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющего муниципальную услугу, а также организации, участвующей в предоставлении муниципальных услуг, и которые должны быть представлены в иные органы и организации;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

б) состав документов, которые необходимы органу Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющему муниципальную услугу, но находятся в иных органах и организациях;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

в) порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием государственной информационной системы "Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг", следующих административных процедур:

представление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальной услуге;

подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и прием запроса и документов;

получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

взаимодействие органа Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющего муниципальную услугу, с иными органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск", органами местного самоуправления, органами государственной власти, организациями и учреждениями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, в том числе порядок и условия такого взаимодействия;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги, если иное не установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области и муниципальными правовыми актами муниципального образования "Город Архангельск";

иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

5.1. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в приложении к регламенту.

5.2. Описание каждой административной процедуры предусматривает:

а) основания для начала административной процедуры;

б) содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения;

в) сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры;

г) критерии принятия решений;

д) результат административной процедуры и порядок передачи результата, который может совпадать с основанием для начала выполнения следующей административной процедуры;

е) способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме, содержащий указание на формат обязательного отображения административной процедуры.

6. Раздел, касающийся форм контроля за предоставлением муниципальной услуги, состоит из следующих подразделов:

а) порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений;

б) порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги;

в) ответственность должностных лиц органа Администрации муниципального образования "Город Архангельск" за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o8I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

г) положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

7. В разделе, касающемся досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) органа Администрации муниципального образования "Город Архангельск", предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, а также Архангельского регионального многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и (или) привлекаемых им иных организаций и их работников" указываются:

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2oCI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

а) информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

б) предмет досудебного (внесудебного) обжалования;

в) исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o2I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

г) основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования;

д) право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o2I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

е) органы местного самоуправления и государственной власти, должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o2I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

ж) сроки рассмотрения жалобы;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o2I) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

з) результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования.

Утверждены

постановлением мэрии

города Архангельска

от 26.08.2011 N 392

ПРАВИЛА

ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРОЕКТОВ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РЕГЛАМЕНТОВ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ АДМИНИСТРАЦИЕЙ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8854v2o3I) Администрации муниципального образования "Город  Архангельск" от 02.03.2018 N 271) |

1. Настоящие Правила определяют порядок проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг Администрацией муниципального образования "Город Архангельск" (далее - проект регламента), разработанных органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее - экспертиза).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8857v2oAI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

2. Экспертиза проводится органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск", уполномоченными на проведение экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8857v2oBI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

3. Предметом экспертизы является оценка соответствия проекта регламента требованиям, предъявляемым к нему Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C18187C9E35DE793A9CB7BE571DF998920B49BD7DvDo2I) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также оценка учета результатов независимой экспертизы в проекте регламента, в том числе:

а) соответствие структуры и содержания проекта регламента, в том числе стандарта предоставления муниципальной услуги, требованиям, предъявляемым к ним Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

б) полнота описания в проекте регламента порядка и условий предоставления муниципальной услуги, установленных законодательством Российской Федерации;

в) оптимизация порядка предоставления муниципальной услуги, в том числе:

упорядочение административных процедур (действий);

устранение избыточных административных процедур (действий);

сокращение срока предоставления муниципальной услуги, а также срока выполнения отдельных административных процедур (действий) в рамках предоставления муниципальной услуги;

предоставление муниципальной услуги в электронной форме.

4. К проекту регламента, направляемому на экспертизу, прилагается проект постановления Администрации муниципального образования "Город Архангельск" об утверждении административного регламента, блок-схема предоставления муниципальной услуги.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8857v2oBI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)

5. Экспертиза административного регламента проводится не более 30 дней со дня его получения.

6. Замечания и предложения органов Администрации муниципального образования "Город Архангельск", уполномоченных на проведение экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг, учитываются органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск", разработавшими проект административного регламента, при его доработке.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=8AB3A1E61E4FFFA78C180671885980753896EFB4561CF1CFC75412E02ADB85A9800BC90BF4E6FDFA5B8857v2oBI) Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 02.03.2018 N 271)